

Nous accusons réception de votre demande d'intervention auprès du service après-vente. Afin d'intervenir dans les plus brefs délais nous vous demandons de bien compléter la fiche ci-dessous. Toutes ces informations nous sont indispensables pour planifier et effectuer la remise en état de votre matériel.

A COMPLETER PAR LE DISTRIBUTEUR

DISTRIBUTEUR ALTO

NOM DISTRIBUTEUR : _____ NOM CONTACT : _____

VILLE : _____ TEL CONTACT : _____

LIEU D'INTERVENTION (obligatoire)

Adresse complète d'intervention et de livraison

NOM SOCIÉTÉ : _____

RUE : _____

CODE POSTAL : _____

VILLE : _____

PERSONNE A CONTACTER : _____ TEL : _____ NOM : _____

HORAIRES : de _____ à _____

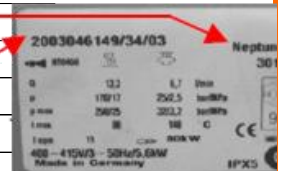
MACHINE

TYPE DE MACHINE : _____

N°SERIE (obligatoire) : _____

DATE D'ACHAT : _____

DESCRIPTIF DE LA PANNE (obligatoire) : _____



NOM SIGNATAIRE : _____ SIGNATURE : _____ CACHET : _____

DATE : _____

J'accepte la facturation de cette intervention OUI NON

Je souhaite une facturation directe au client final OUI NON

CADRE RESERVE ALTO

CODE CLIENT _____

CODE TECHNICIEN _____

CODE VENDEUR _____

N° CONTRAT _____

REMARQUES : _____

[A envoyer par fax au 01 69 59 87 72 ou mail sav-nilfisk.fr@nilfisk-advance.com](mailto:sav-nilfisk.fr@nilfisk-advance.com)

Pour le suivi des interventions téléphoner au 0825 099 585

ALTO

SERVICE APRES VENTE

DESIGNATION

PV H.T. €

FORFAIT Déplacement (1)

Forfait déplacement	101 €
---------------------	-------

FORFAIT Main d'oeuvre (1)

La 1/2h de Main d'oeuvre (facturation min.1h) pour matériel standard	33 €
La 1/2h de Main d'oeuvre (facturation min.1h) pour matériel amiante K1/H	50 €

FORFAIT DEVIS (1)

Devis réalisé sur site	107 €
------------------------	-------

(1) Forfait révision pour 1 visite

La notion de Services

En France, **ALTO**
assure une couverture
nationale avec
60 techniciens SAV

Pôle Technique ALTO:

0 825 802 615*

service.technique.fr@nilfisk.com

Suivi des Interventions SAV:

0 825 099 585*

sav-nilfisk.fr@nilfisk-advance.com

SERVICES :

- Conseils
- Diagnostique
- Dépannage
- Forfaits révision
- Contrat "Service"
- Contrat "Full"

